



HERALD

La PA online. **Veramente.**

DL 90/2014 – Informatizzazione dei procedimenti

«Le amministrazioni... approvano un piano di informatizzazione delle procedure per la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni che permetta **la compilazione on line con procedure guidate** accessibili tramite autenticazione con il Sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese». Le procedure devono permettere:

- 1- il completamento della procedura,
- 2- il tracciamento dell'istanza con individuazione del responsabile del procedimento,
- 3- l'indicazione dei termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta (ove applicabile).

«Il piano deve prevedere una completa informatizzazione»

Il contesto normativo

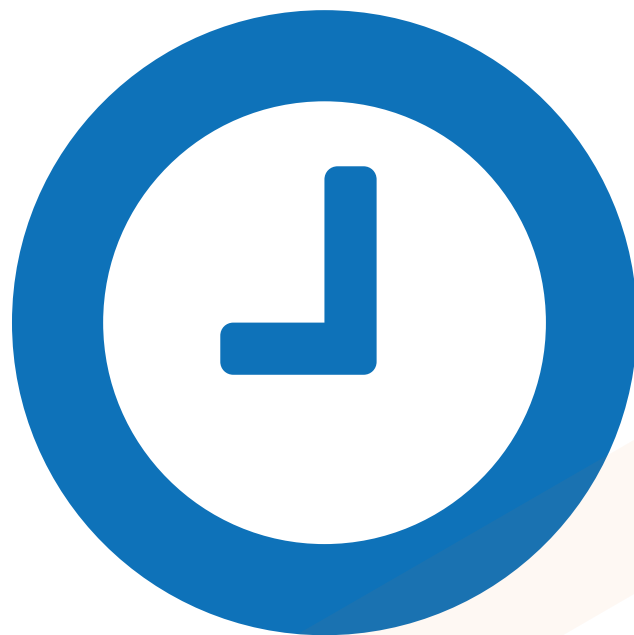




Ogni Pubblica Amministrazione gestisce diverse decine di procedimenti, con livelli di difficoltà spesso molto differenti

I procedimenti nella PA





Siamo pronti?





Disponibilità
PA h24x7



Meno code
agli sportelli



Eliminazione
della carta



Informazioni
a sistema

I benefici attesi





HERALD

La piattaforma di informatizzazione
dei procedimenti

La soluzione





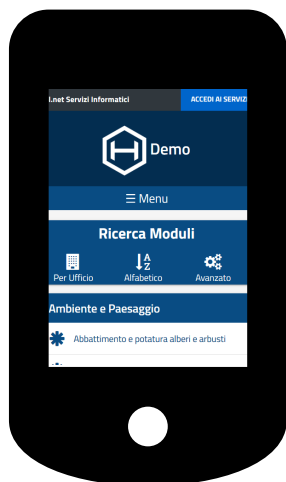
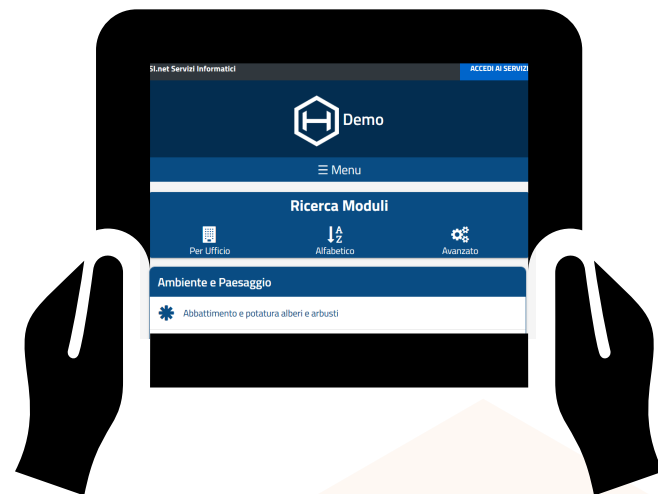
Tecnologia

Intelligenza

Innovazione

La filosofia





La piattaforma studiata è **web responsive**, per cui i contenuti sono visualizzabili da qualsiasi tipo di device:

PC, smartphone, tablet, totem,...

Web responsive





HERALD nasce dalla combinazione di prodotti interamente **open source** di grande diffusione, per cui non vi sono costi di licenza e può essere mantenuta da qualsiasi tecnico programmatore che conosca le piattaforme utilizzate

Open source



Voglio inserire manualmente l'indirizzo
 Voglio usare la mia posizione attuale
 Se vuoi puoi inserire una specifica posizione geografica per la tua segnalazione così da indicare all'ente il punto esatto nel quale intervenire.

Inserisci l'indirizzo *

Inserisci l'indirizzo della segnalazione (es. "Via Roma 14")

Posizione attuale *

Cliccando su "Usa la mia posizione" questo campo verrà popolato automaticamente con le tue coordinate attuali.

[Usa la mia posizione](#)

Vuoi allegare una foto ? *

No, non voglio inserire foto in questa segnalazione
 Sì, desidero allegare una foto alla mia segnalazione
 Non è obbligatorio ma è molto utile specialmente per segnalazioni con carattere di urgenza.

Allega un'immagine *

Nessun file selezionato

— Dati anagrafici —
 (Fields below will be displayed on a new page)

Nome

Add a field

<input type="button" value="Campo testo"/>	<input type="button" value="Area di testo"/>
<input type="button" value="E-mail"/>	<input type="button" value="Numero"/>
<input type="button" value="Radios"/>	<input type="button" value="Checkboxes"/>
<input type="button" value="Elenco di selezione"/>	<input type="button" value="Griglia"/>
<input type="button" value="Data"/>	<input type="button" value="Data e ora"/>
<input type="button" value="File"/>	<input type="button" value="Nascosto"/>
<input type="button" value="Riquadro"/>	<input type="button" value="Markup"/>
	<input type="button" value="Interruzione di pagina"/>



Segnalazioni



Dettagli segnalazione

Categoria *

Indica la categoria della segnalazione per velocizzare la risoluzione del problema.

Vuoi inserire una posizione per questa segnalazione ? *

- Non voglio inserire una posizione per questa segnalazione
- Voglio inserire manualmente l'indirizzo
- Voglio usare la mia posizione attuale

Puoi inserire una posizione geografica per indicare il punto esatto nel quale intervenire.

Vuoi allegare una foto ? *

- No, non voglio inserire foto in questa segnalazione
- Sì, desidero allegare una foto alla mia segnalazione

[< Pagina precedente](#)

[Pagina seguente >](#)

Tramite un semplice pannello di configurazione web, gli operatori possono creare e/o modificare comodamente i propri **form online**.

Form personalizzabili





Il **motore grafico** di gestione workflow consente di creare autonomamente i propri procedimenti informatizzati, con pochi passaggi.

Motore di workflow





HERALD dispone di un modulo per la connessione con la piattaforma dei **pagamenti PagoPA**, interfacciabile anche con altri software di terze parti.



Collegato con PagoPA

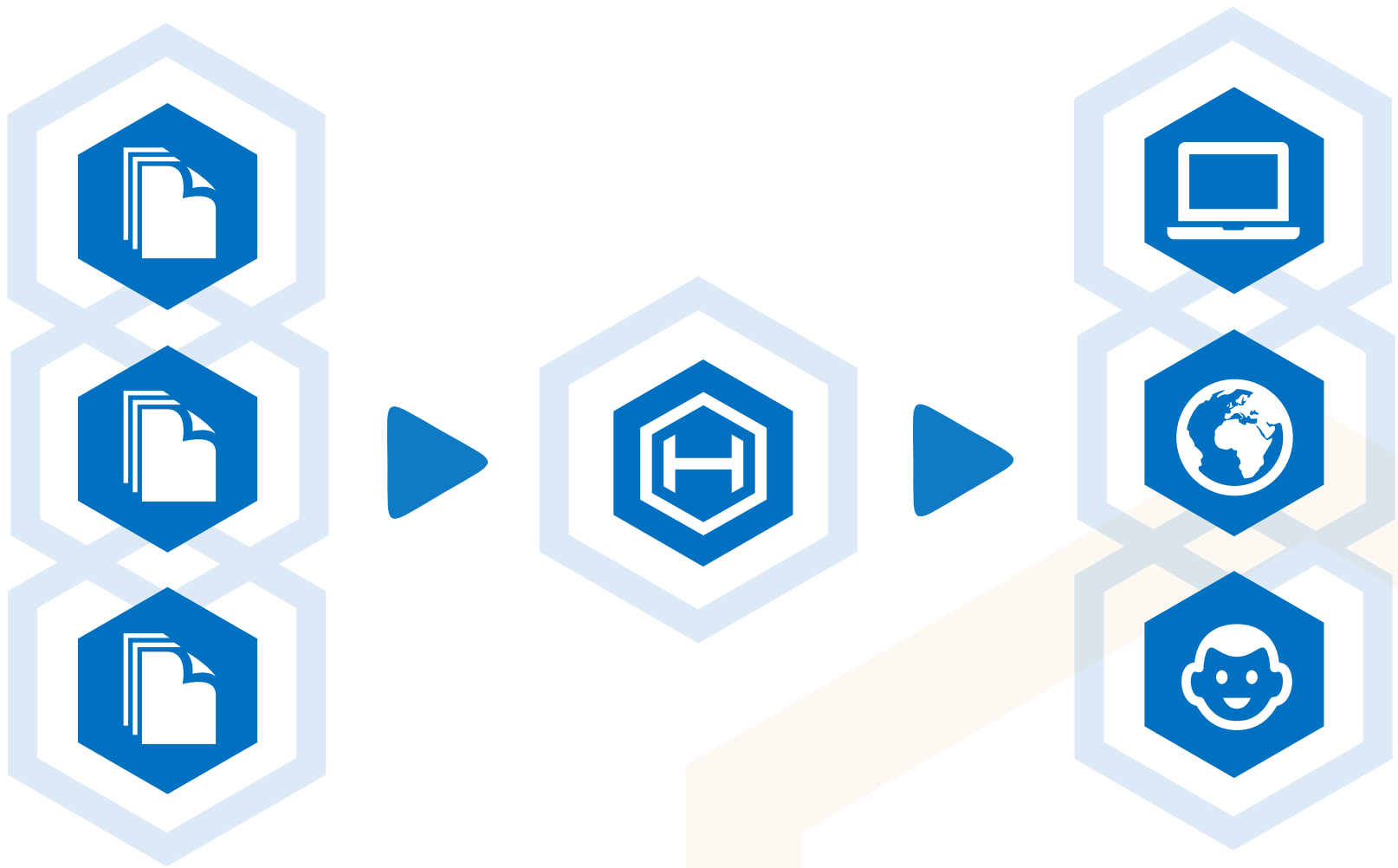




Oltre ad avere già un suo sistema di **identificazione**, HERALD potrà autenticare gli utenti tramite i sistemi centrali di **identità digitale**.



SPID e identità digitale 



Ogni utente potrà accedere da ovunque alle **pratiche** di sua competenza, in modifica o consultazione a seconda del proprio **ruolo** e **funzione**.

Gestione delle pratiche



Tutti i dati presenti in HERALD sono strutturati ed elaborabili da soluzioni di **business intelligence**, garantendo un efficace supporto alle decisioni.

Controllo di gestione





Non solo tecnologia: SI.net mette a disposizione i propri esperti di gestione documentale per reingegnerizzare i procedimenti, rendendoli completamente informatizzati e rispondenti agli obblighi di legge.

Esperti al vostro servizio 



www.sinetinformatica.it



comunicazione@sinetinformatica.it



0331.576848

www.sinetinformatica.it/twitter

www.sinetinformatica.it/facebook



SI.NET
Servizi Informatici

Contatti



